

**POLITYKA i CELE
JAKOŚCI, BEZPIECZEŃSTWA i HIGIENY PRACY
firmy PRIMETECH Spółka Akcyjna**



1. Zarząd firmy PRIMETECH Spółka Akcyjna traktuje zapewnienie najwyższej jakości usług, z uwzględnieniem bezpiecznych warunków pracy wszystkim pracownikom jako najwyższy priorytet.

Mając pełną świadomość, iż zadowolenie Klienta oraz troska o pracowników są podstawowym warunkiem skutecznego funkcjonowania oraz dalszego rozwoju firmy PRIMETECH Spółka Akcyjna na rynku, nadrzędnym celem firmy jest rozpoznawanie potrzeb klienta oraz realizacja usług o wysokiej jakości w uzgodnionym terminie, dążąc do pełnej satysfakcji klientów.

2. Nadrzędnymi celami Polityki ZSZJ są:

- ✓ doskonalenie organizacji pracy i zarządzania;
- ✓ kontrola nad najwyższą jakością usług;
- ✓ realizacja oczekiwań klientów;
- ✓ sprawna, profesjonalna i przyjazna obsługa klientów, która oparta jest na zasadach poszanowania praw, wzajemnego zaufania i wiarygodności;
- ✓ usprawnienie wewnętrznego przepływu informacji i prowadzenie właściwej polityki informacyjnej przy zaangażowaniu wszystkich pracowników;
- ✓ zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym;
- ✓ dążenie do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy;
- ✓ spełnianie wymagań przepisów prawnych oraz innych wymagań dotyczących organizacji;
- ✓ ciągłe doskonalenie działań w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy;
- ✓ podnoszenie kwalifikacji oraz uwzględnianie roli pracowników i ich angażowanie do działań na rzecz jakości, bezpieczeństwa i higieny pracy;
- ✓ korzystanie tylko ze sprawdzonych i rzetelnych dostawców towarów, materiałów i usług spełniających wysokie, zdefiniowane wymagania jakościowe;
- ✓ terminową i rzetelną realizację zamówień i usług;
- ✓ zapewnianie odpowiednich zasobów i środków do wdrażania tej Polityki oraz jej celów;
- ✓ podejmowanie działań zgodnie ze stosowanymi normami, wytycznymi i przepisami prawa.

3. Powyższe cele pragniemy realizować poprzez:

- ✓ stałe monitorowanie jakości, bezpieczeństwa i higieny pracy;
- ✓ korzystanie z wiedzy i doświadczenia fachowców z dziedziny jakości i BHP,
- ✓ zapewnienie właściwych szkoleń oraz podnoszenie świadomości i kwalifikacji pracowników w zakresie jakości oraz bezpieczeństwa i higieny pracy;
- ✓ systematyczne identyfikowanie oraz ocenę zagrożeń i czynników szkodliwych dla zdrowia;
- ✓ opracowanie zasad reagowania na pogorszenie jakości, wypadki przy pracy oraz wdrażanie działań korygujących związanych z jakością oraz bezpieczeństwem i higieną pracy;
- ✓ prowadzenie regularnych przeglądów technicznych budynków, instalacji i wyposażenia przeciwpożarowego;
- ✓ organizowanie sprawnego systemu komunikowania się i konsultowania w zakresie jakości, BHP i ochrony środowiska z pracownikami;

- ✓ stosowanie nowoczesnych technik zarządzania przedsiębiorstwem - w szczególności dotyczy to precyzyjnego określenia odpowiedzialności i uprawnień oraz stosowanie wspomaganie informatycznego w procesach (elektroniczny obieg dokumentów).

4. Wyrazem zaangażowania najwyższego Kierownictwa firmy PRIMETECH Spółka Akcyjna oraz gwarancją realizacji Polityki ZSZJ jest wdrożenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiami normy PN-EN-ISO 9001:2015, PN-EN-ISO 45001:2018.

5. Zarząd firmy PRIMETECH Spółka Akcyjna deklaruje, iż wdrażany Zintegrowany System Zarządzania Jakością będzie podlegał ciągłemu doskonaleniu poprzez przeprowadzanie okresowych audytów wewnętrznych i ocenę jego skuteczności.

6. Tekst niniejszej Polityki Jakości, podpisany przez Prezesa Zarządu, zostaje ogłoszony wszystkim pracownikom firmy PRIMETECH Spółka Akcyjna.

Data :

06.04.2020r.

Podpis:

Prezes Zarządu

..... Jan Poswiata